

§tudentombudet

Årsrapport 2023



AV:
PÅL GUSTAVSEN

DEN 1. AUGUST 2019 TRÅDTE LOVENDRINGEN I UNIVERSITETS- OG HØYSKOLELOVEN § 4-17 I KRAFT, SOM SIER AT STYRET SKAL SØRGE FOR AT ALLE STUDENTER HAR TILGANG TIL ET STUDENTOMBUD.

(1) Styret skal sørge for at alle studenter har tilgang til et studentombud.

(2) Studentombudet skal gi studenter råd og hjelp i saker knyttet til deres studiesituasjon. Studentombudet kan ikke instrueres i sitt virke. Studentombudet har taushetsplikt, jf. forvaltningsloven §§ 13 til 13 e.

(3) Departementet kan gi nærmere forskrift om studentombud

Studentombudet er en gratis, juridisk veiledningstjeneste for studenter. Studentombudet er ikke representant på vegne av eller for studentene i enkeltsaker, men er en uavhengig bistandsperson som skal gi studentene råd og hjelp i forhold knyttet til sin studiesituasjon.[1]

Vårt hovedfokus er å påse at saksbehandlingen (prosessen) er korrekt, herunder at studentenes rettigheter ivaretas. Dette innebærer at vi ikke vil involvere oss i saker eller deler av saker, hvor skjønnsutøvelse er tema.

Vi søker å løse saker på lavest mulig nivå. Ombudet har selv ikke myndighet til å avgjøre saker, og er heller ikke klage- eller ankeinstans for saker behandlet og avgjort ved høgskolen.

All kontakt med Studentombudet er underlagt taushetsplikt og henvendelser fra studenter og ansatte behandles konfidensielt. Studenter trenger ikke formell henvisning til ombudet, og tilbudet er gratis. Studentombudet kan ikke instrueres i sitt virke. Studentombudet skal selv avgjøre om hen kan bistå en student i en sak eller ikke. Dersom Studentombudet ikke selv kan bistå i en sak, henviser vi studenten videre til rette instans.

Studentombudet skal aktivt informere om sin funksjon til studenter og gi nødvendig opplæring til studenttillitsvalgte om studentenes rettigheter og plikter. For å spre kunnskap om studentombudsordningen har vi i løpet av året sendt ut ulikt promoterings- og informasjonsmateriell, blant annet «digitale flyers» som kan vises på skjermer i fellesområder.

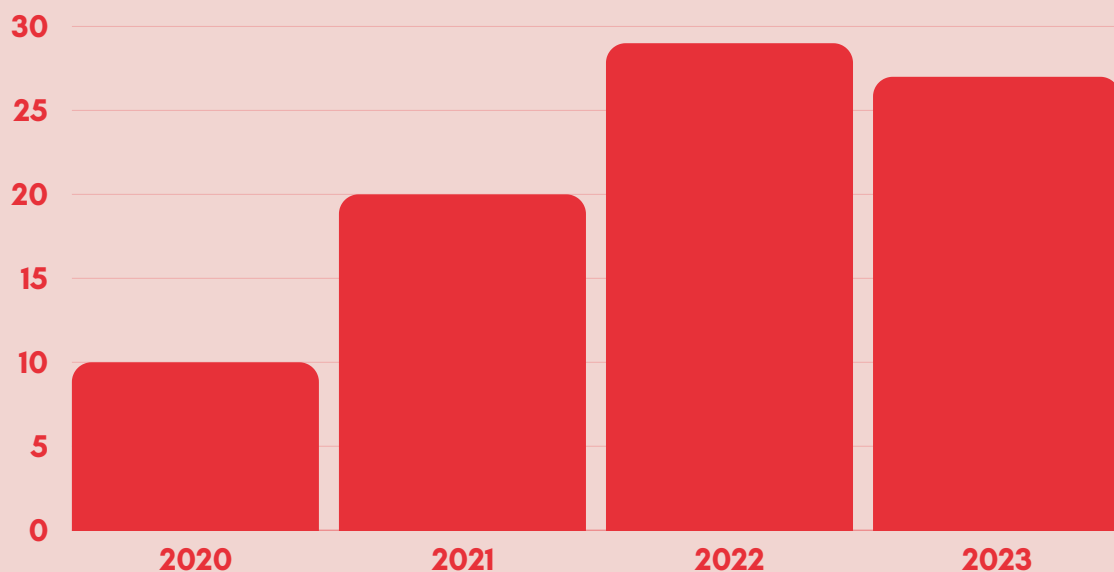
[1] Vårt mandat er tilgjengelig å lese på vår nettside www.studentombudet.no

I februar stod vi på stand ved høgskolen for å dele ut promoteringsartikler. I april inviterte vi til et fellesmøte med alle studiestedene som er del av samarbeidsavtalen[2] for status, tilbakemelding og erfaringsutveksling. Vi har også hatt faste treffetider ved høgskolen både vår- og høstsemesteret for studenter som ønsket samtale.

Vi opplever at høgskolen har vært imøtekommende og positive til våre forslag om promotering, og selv tatt initiativ til å sørge for at tilbudet/ordningen blir bedre kjent blant studentene.

HENVENDELSER

Studentombudet mottok 27 reelle henvendelser fra studenter ved Lovisenberg diakonale høgskole i 2023.



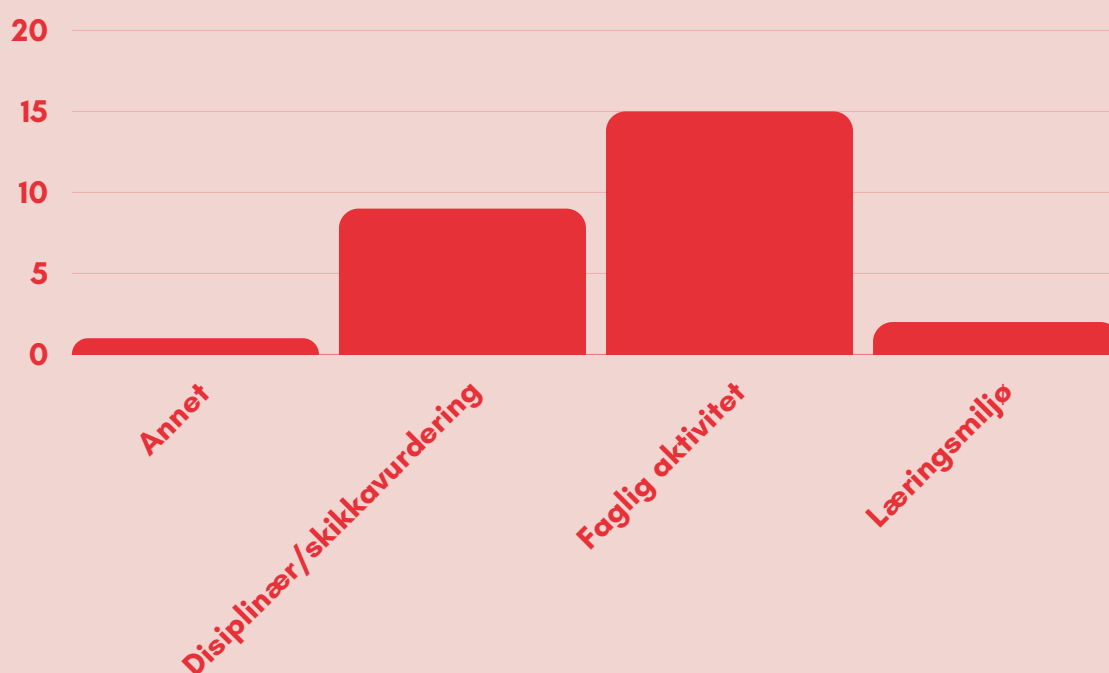
Henvendelser blir plassert i én hovedkategori[3], ut fra en vurdering av hva som er hovedinnholdet i henvendelsen. Ofte er problemstillingene sammensatte. I de aller fleste henvendelsene gir vi veiledning om hvordan studenten best kan ivareta sine interesser i en oppstått situasjon. Vårt utgangspunkt er å gjøre studentene i best mulig stand til å selv håndtere sin sak.

[2] Samarbeidsavtalen inkluderer følgende studiesteder; Arkitektur- og designhøgskolen i Oslo, Barratt Due musikk institutt (fra 2023), Forsvarets høgskole, Kunsthøgskolen i Oslo, Lovisenberg diakonale høgskole, MF vitenskapelig høyskole (fra 2023), Norges musikkhøgskole, Oslo Nye Høyskole og Politihøgskolen

[3] Studentombudet opererer med fem hovedkategorier som har underkategorier som følger:

- **Disiplinær/skikkethetsaker:** Mistanke om fusk, skikkethetsvurdering, merknad på politiattest og andre saker om med mulig utestengelse/bortvisning
- **Faglig aktivitet:** Undervisning, pensum, eksamen, inkludert adgang, gjennomføring, begrunnelse, sensur og klagesensur, veiledning
- **Formelle forhold:** Studieprogresjon, permisjon, dispensasjoner fra antall eksamensforsøk, semesterregistrering, semesteravgift, personvern, vitnemål og andre bekreftelser
- **Læringsmiljø:** Adferd/opptreden, fysisk læringsmiljø, tilrettelegging og psykisk/psykososialt læringsmiljø
- **Opptak/overgang/utveksling:** Masteropptak, overgang til ny studieordning, utveksling, opprykk/fritak fra/innpassing av emner, andre opptak

Figuren under viser fordeling av saker vi har mottatt i 2023 fordelt per hovedkategori.

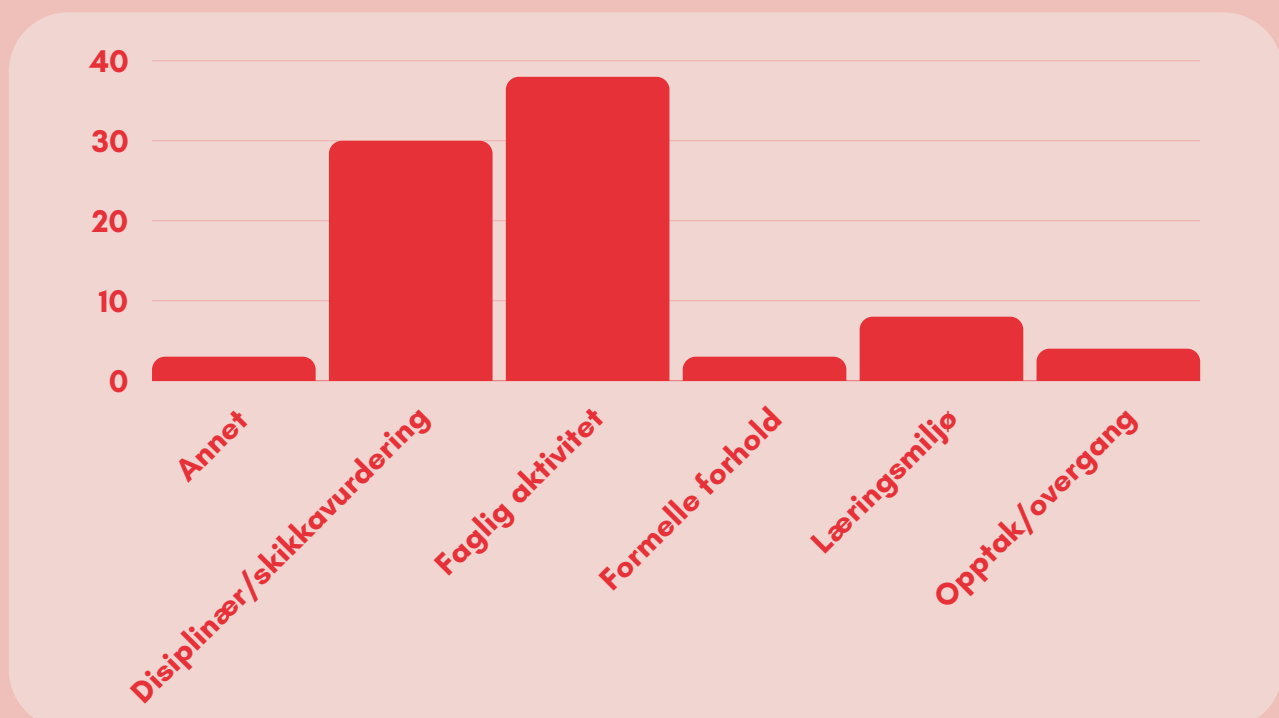


Som figuren viser så tilhører drøye halvparten av sakene kategorien «Faglig aktivitet». Nær alle disse sakene har omhandlet utfordringer knyttet til praksisstudier. Henvendelsene i kategorien «Disiplinær/skikkavurdering» er jevnt fordelt mellom saker som gjelder mistanke om fusk og skikkethetsvurderinger. Studentombudet plikter å behandle alle henvendelser konfidensielt, og kan derfor ikke redegjøre mer detaljert for innholdet i henvendelsene vi har mottatt, da vi vil risikere å identifisere den/de som står som avsender.

Som påpekt i tidligere årsrapporter så finner vi det svært positivt at høgskolen oppfordrer studenter til å kontakte Studentombudet når mistanke om fusk oppstår og ved skikkethetsvurderinger. Vår erfaring er at studentene opplever slike situasjoner som svært belastende og skremmende, og Studentombudet kan være en god støtte i prosessen.

Vi ser det som positivt at dere informerer om Studentombudet på deres varslingssider (Si ifra), slik at studenter som vurderer å melde ifra om kritikkverdige forhold ved læringsmiljøet er kjent med tilbudet. Ønsker studenten å varsle anonymt, kan Studentombudet bistå der det er mulig.

Figuren under viser fordeling av saker vi har mottatt siden samarbeidsavtalen trådte i kraft i januar 2020 fordelt per hovedkategori:



På bakgrunn av enkelthenvendelsene vi mottar forsøker vi å gjøre oppmerksom på mulig systemsvikt, og/eller områder hvor studiestedet har et forbedringspotensial, og komme med eventuelle anbefalinger. Vi har imidlertid ikke mottatt henvendelser som gir grunnlag for å påpeke mulig systemsvikt, eller som gir grunnlag for å komme med konkrete anbefalinger.

Vi setter pris på det gode samarbeidet med dere!



§studentombudet.no

Studentombudet gir
gratis juridisk veiledning
i dine studiesaker.

Drop in:
(møterom 131)
30.10 kl. 11:45-15:00
28.11 kl. 12:00-14:00



Pål Gustavsen
studentombudet@uio.no
92 04 97 36

